

INFORMAZIONI PERSONALI

Francesca Amoruso



Viale dei Caduti, 16, 24031 Almenno San Salvatore, BG (Italia)

3401388301

Francy.a96@libero.it

Sesso Femmina | Data di nascita 25/10/1996 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Stage

Marzo 2014 Grand Hotel Michelacci, P.zza Giardini Unità d'Italia, 1, 61011 Gabicce Mare (PU)
Febbraio 2015 Garda Hotel, Via Brescia, 128, 25018 Montichiari (BS)
Gennaio 2016 Tombolo Talasso Resort, Via del Corallo, 3, 57022 Castagneto Carducci (LI)
Febbraio 2019 Relais&Chateaux "Da Vittorio", Via Cantalupa, 17, 24060 Brusaporto (BG)

Attività o settore Front Office, Receptionist

Settembre 2014- data attuale Agriturismo "La Fattoria", Via Santa Elisabetta, 44, 20060, Pozzo d'Adda (MI)

Attività o settore Operatore di sala e vendita

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Ottobre 2016-Data odierna Laureanda in Scienze del Turismo e Comunità Locale
Università degli studi di Milano Bicocca

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B1	B1	B2
Idoneità universitaria livello B1					
Francese	B2	B2	B2	B2	B2
Idoneità universitaria livello B2					

Competenze comunicative Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza scolastica e lavorativa.

Competenze organizzative e gestionali Attualmente responsabile dell'organizzazione del servizio sala/bar.

Competenze professionali Problem Solving, buona relazione con i clienti.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base

Certificazione universitaria E.C.D.L.

Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)

Patente di guida B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".